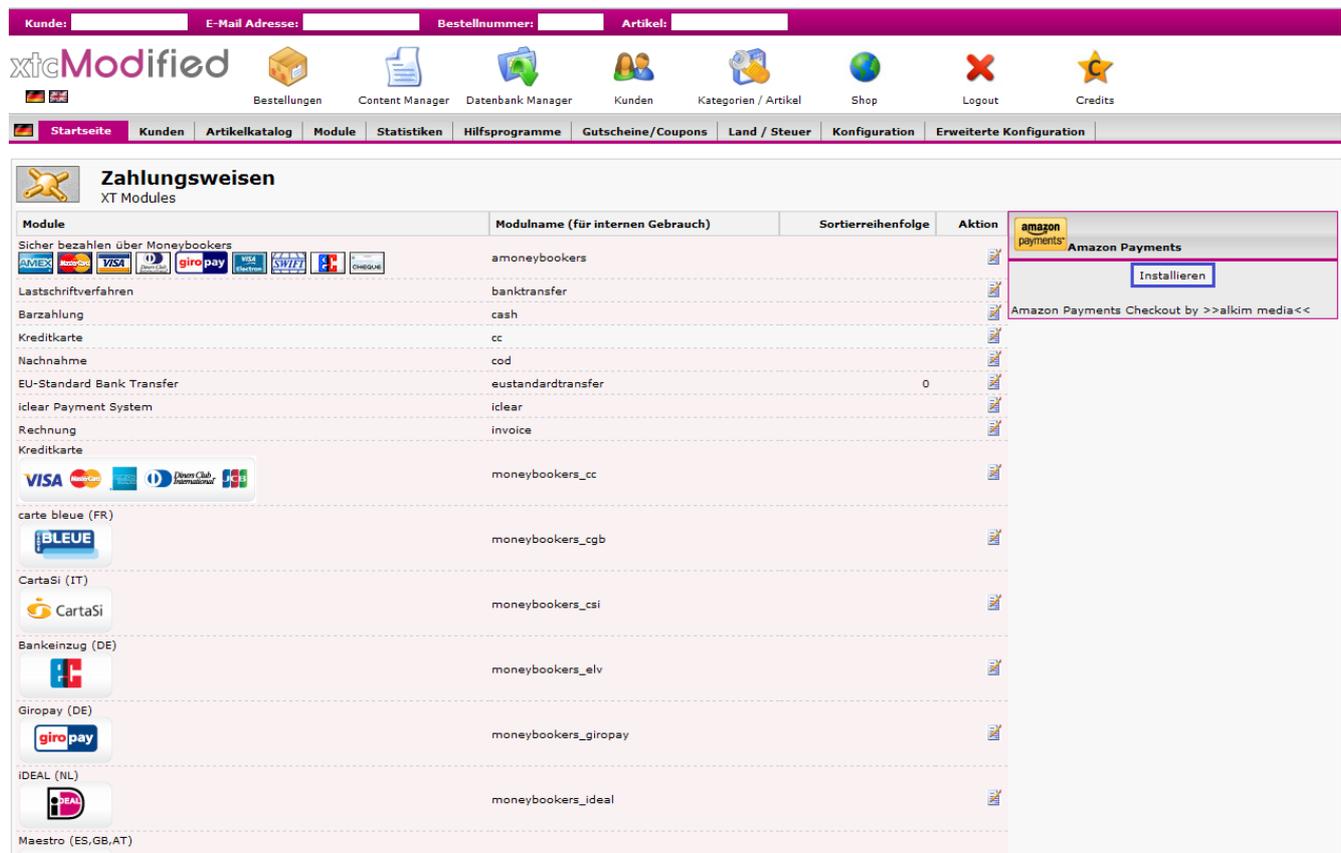


Installation des Amazon Payments Moduls

Im Administrationsbereich unter dem Reiter Module / Zahlungsoption können Sie nun das Amazone Payments Modul auswählen.

Nach der Auswahl klicken Sie rechts oben auf „Installieren“.



The screenshot shows the 'Zahlungsweisen' (Payment Methods) section in the xite Modified administration interface. The interface includes a top navigation bar with search fields for 'Kunde', 'E-Mail Adresse', 'Bestellnummer', and 'Artikel'. Below this is a main navigation menu with options like 'Startseite', 'Kunden', 'Artikelkatalog', 'Module', 'Statistiken', 'Hilfsprogramme', 'Gutscheine/Coupons', 'Land / Steuer', 'Konfiguration', and 'Erweiterte Konfiguration'. The 'Module' section is active, displaying a list of payment methods. The 'Amazon Payments' module is highlighted with a red box, and the 'Installieren' button is visible. The list of modules includes various payment methods such as 'Sicher bezahlen über Moneybookers', 'Lastschriftverfahren', 'Barzahlung', 'Kreditkarte', 'Nachnahme', 'EU-Standard Bank Transfer', 'iclear Payment System', 'Rechnung', 'Kreditkarte', 'VISA', 'carte bleue (FR)', 'CartaSi (IT)', 'Bankeinzug (DE)', 'Giropay (DE)', 'IDEAL (NL)', and 'Maestro (ES,GB,AT)'.

Module	Modulname (für internen Gebrauch)	Sortierreihenfolge	Aktion
Sicher bezahlen über Moneybookers	amoneybookers		
Lastschriftverfahren	banktransfer		
Barzahlung	cash		
Kreditkarte	cc		
Nachnahme	cod		
EU-Standard Bank Transfer	eustandardtransfer	0	
iclear Payment System	iclear		
Rechnung	invoice		
Kreditkarte	moneybookers_cc		
carte bleue (FR)	moneybookers_cgb		
CartaSi (IT)	moneybookers_csi		
Bankeinzug (DE)	moneybookers_elv		
Giropay (DE)	moneybookers_giropay		
IDEAL (NL)	moneybookers_ideal		
Maestro (ES,GB,AT)			

Die Installation ist nun abgeschlossen.

Konfiguration

War die Installation erfolgreich, können Sie über den Button „zur Konfiguration“ ...

The screenshot shows the 'Zahlungsweisen' (Payment Methods) configuration page. The main table lists various payment methods like 'amoneybookers', 'banktransfer', 'cash', etc. The right sidebar is titled 'Amazon Payments' and contains a 'Zur Konfiguration' button, which is highlighted in the image.

... die entsprechenden Formularfelder ausfüllen, um das Modul einzurichten.
 Bitte beachten Sie hierbei die Kurzbeschreibungen hinter den Eingabefeldern

The screenshot shows the 'Amazon Payments Optionen' configuration page. It contains a list of options with input fields and descriptions:

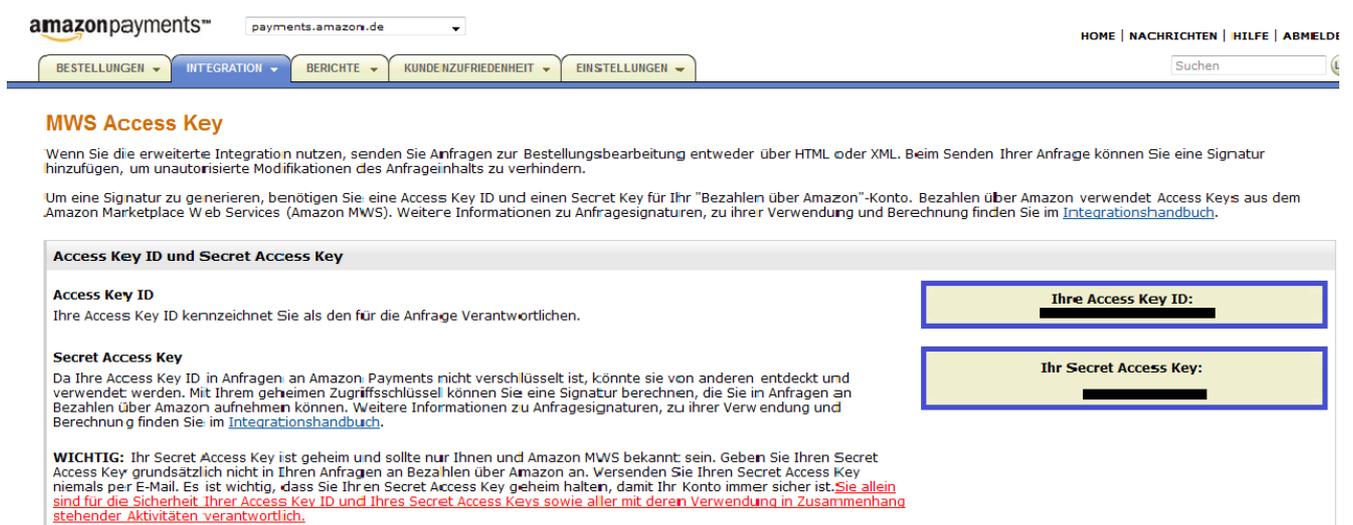
Option	Wert	Beschreibung
Modul aktivieren?	True	"True" = aktiv, "False" = inaktiv
Reihenfolge	0	
Erlaubte Zonen	DE	Geben Sie einzelne die Zonen an, welche für dieses Modul erlaubt sein sollen. (z.B. AT,DE (wenn leer, werden alle Zonen erlaubt))
Amazon Händler ID	[Redacted]	Ihre Amazon Händler ID (Merchant ID)
Access ID	[Redacted]	Dient zur Kommunikation und Authentifizierung mit Amazon Payments
Secret Acces Key	[Redacted]	Dient zur Kommunikation und Authentifizierung mit Amazon Payments
Betriebsmodus	live	Live = "live" oder Testbetrieb = "sandbox"
Amazon Merchant Token	[Redacted]	Ihr Amazon Merchant Token. Ihr Seller Central Merchant Token finden Sie unter Einstellungen -> Händlertoken
Benachrichtigungen aktivieren	True	Wenn aktiviert, bekommen Sie mit jeder Statusänderung, die Amazon an den Shop sendet, eine E-Mail an die hinterlegte Adresse.
E-Mail Adresse	[Redacted]	E-Mail Adresse für Benachrichtigungen
Bestellstatus für neue Bestellungen	Amazon Payments - benachrichtigt	Dieser Status wird gesetzt, wenn die Bestellung zu Amazon übermittelt wird.
Bestellstatus für bestätigte Bestellungen	Amazon Payments - warten auf Zahlung	Dieser Status wird gesetzt, nachdem Amazon die Bestellung bestätigt hat.
Bestellstatus für bezahlte Bestellungen	Amazon Payments - Zahlung eingegangen	Dieser Status wird gesetzt, sobald Amazon die Bestellung als bezahlt markiert.
Bestellstatus für bezahlte versendete Bestellungen	Amazon Payments - Versendet	Dieser Status wird gesetzt bzw. sollte gesetzt werden, sobald der Artikel verschickt wurde.
Bestellstatus für stornierte Bestellungen	Amazon Payments - Storniert	Dieser Status wird bzw. sollte gesetzt werden, wenn die Bestellung storniert wurde.
Zusätzliche Bestätigungsmail des Shops senden?	True	Amazon versendet eine eigene Bestätigungsmail an den Kunden. Wenn Sie zusätzlich die Mail des Shopsystems versenden wollen, so aktivieren Sie diese Option. ACHTUNG: Nur bei Shopkunden möglich.
Gastbestellungen erlauben?	True	Wenn aktiviert, können Kunden auch per Amazon Payments bezahlen, wenn Sie kein Kundenkonto in Ihrem Shop angelegt haben.
Amazon Bestellnummer anzeigen?	True	Wenn aktiviert, wird auf der Bestellbestätigungsseite Ihres Shops die Amazon-Bestellnummer angezeigt.

A 'Speichern' button is located at the bottom right of the page.

Im SellerCentral von Amazon (Link: <https://sellercentral.amazon.de/gp/homepage.html>)
 unter dem Reiter Integration / MWS Access Key ...



... finden Sie die entsprechenden Angaben zur MWS Access ID und dem MWS Secret Key.



MWS Access Key

Wenn Sie die erweiterte Integration nutzen, senden Sie Anfragen zur Bestellungsbearbeitung entweder über HTML oder XML. Beim Senden Ihrer Anfrage können Sie eine Signatur hinzufügen, um unautorisierte Modifikationen des Anfrageinhalts zu verhindern.

Um eine Signatur zu generieren, benötigen Sie eine Access Key ID und einen Secret Key für Ihr "Bezahlen über Amazon"-Konto. Bezahlen über Amazon verwendet Access Keys aus dem Amazon Marketplace Web Services (Amazon MWS). Weitere Informationen zu Anfragesignaturen, zu ihrer Verwendung und Berechnung finden Sie im [Integrationshandbuch](#).

Access Key ID und Secret Access Key

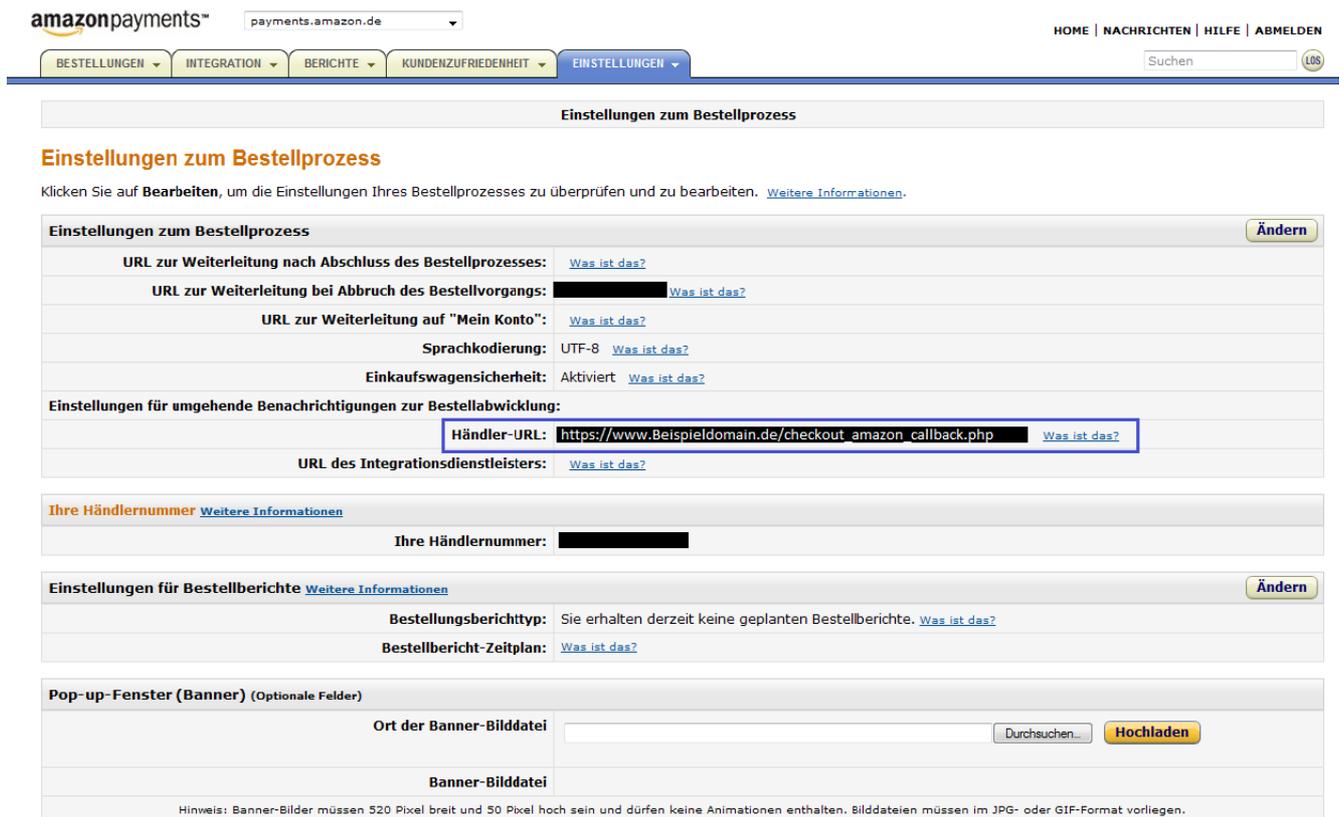
Access Key ID
 Ihre Access Key ID kennzeichnet Sie als den für die Anfrage Verantwortlichen.

Secret Access Key
 Da Ihre Access Key ID in Anfragen an Amazon Payments nicht verschlüsselt ist, könnte sie von anderen entdeckt und verwendet werden. Mit Ihrem geheimen Zugriffsschlüssel können Sie eine Signatur berechnen, die Sie in Anfragen an Bezahlen über Amazon aufnehmen können. Weitere Informationen zu Anfragesignaturen, zu ihrer Verwendung und Berechnung finden Sie im [Integrationshandbuch](#).

WICHTIG: Ihr Secret Access Key ist geheim und sollte nur Ihnen und Amazon MWS bekannt sein. Geben Sie Ihren Secret Access Key grundsätzlich nicht in Ihren Anfragen an Bezahlen über Amazon an. Versenden Sie Ihren Secret Access Key niemals per E-Mail. Es ist wichtig, dass Sie Ihren Secret Access Key geheim halten, damit Ihr Konto immer sicher ist. **Sie allein sind für die Sicherheit Ihrer Access Key ID und Ihres Secret Access Keys sowie aller mit deren Verwendung in Zusammenhang stehender Aktivitäten verantwortlich.**

Im SellerCentral unter Einstellungen / Einstellungen zum Bestellprozess, können Sie einen Endpunkt definieren, um Statusänderungen zu Ihren Bestellungen automatisiert zu erhalten.

Hierzu fügen in das Feld „Händler-URL“, ...



The screenshot shows the 'Einstellungen zum Bestellprozess' (Order Process Settings) page in Amazon Seller Central. The page is in German and includes a navigation bar with 'amazonpayments™' and 'payments.amazon.de'. The main content area is titled 'Einstellungen zum Bestellprozess' and contains several sections:

- Einstellungen zum Bestellprozess:** Includes fields for 'URL zur Weiterleitung nach Abschluss des Bestellprozesses', 'URL zur Weiterleitung bei Abbruch des Bestellvorgangs', 'URL zur Weiterleitung auf "Mein Konto"', 'Sprachkodierung' (set to UTF-8), and 'Einkaufswagensicherheit' (set to Aktiviert).
- Einstellungen für umgehende Benachrichtigungen zur Bestellabwicklung:** The 'Händler-URL' field is highlighted with a blue box and contains the URL 'https://www.Beispieldomain.de/checkout_amazon_callback.php'.
- Ihre Händlernummer:** A field for the seller's ID number.
- Einstellungen für Bestellberichte:** Includes 'Bestellungsberichtstyp' and 'Bestellbericht-Zeitplan'.
- Pop-up-Fenster (Banner) (Optionale Felder):** Includes 'Ort der Banner-Bilddatei' and 'Banner-Bilddatei'.

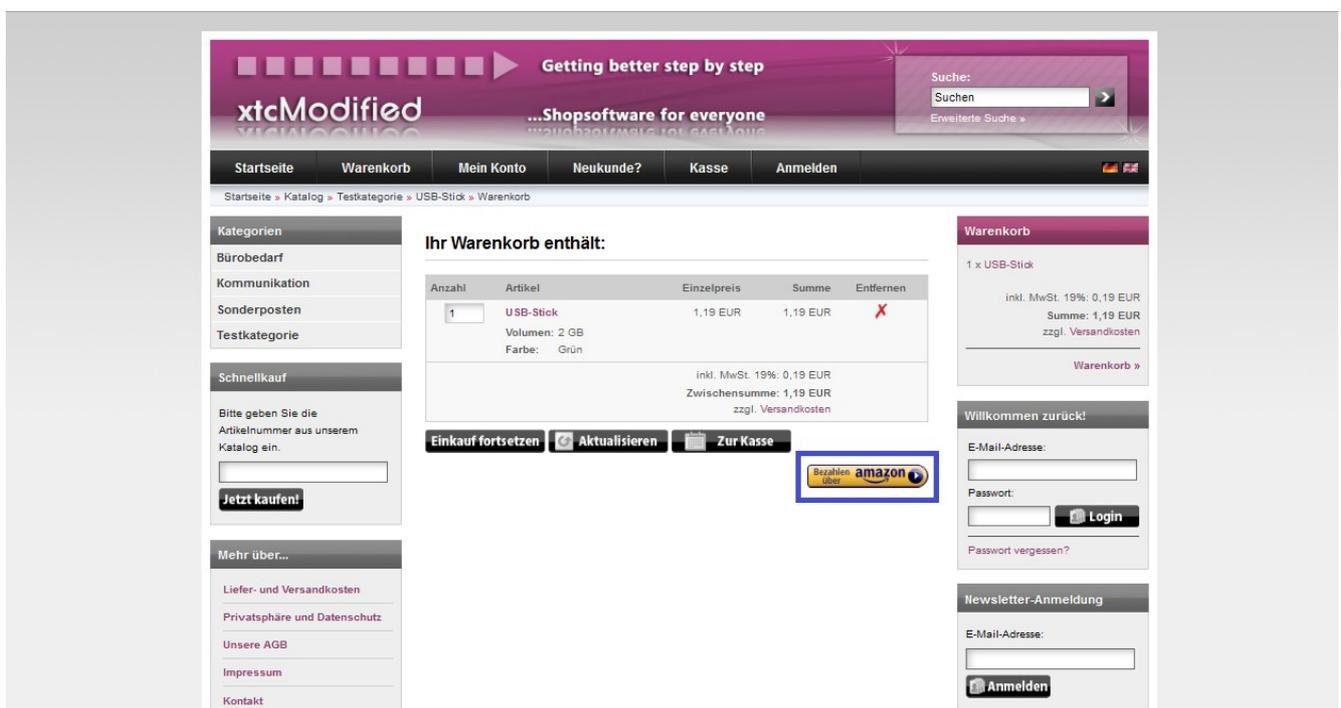
... die URL zu der Datei „checkout_amazon_callback.php“, die sich auf Ihrem Server im Root-Verzeichnis Ihres Shopsystems befindet, ein.

Wichtiger Hinweis:

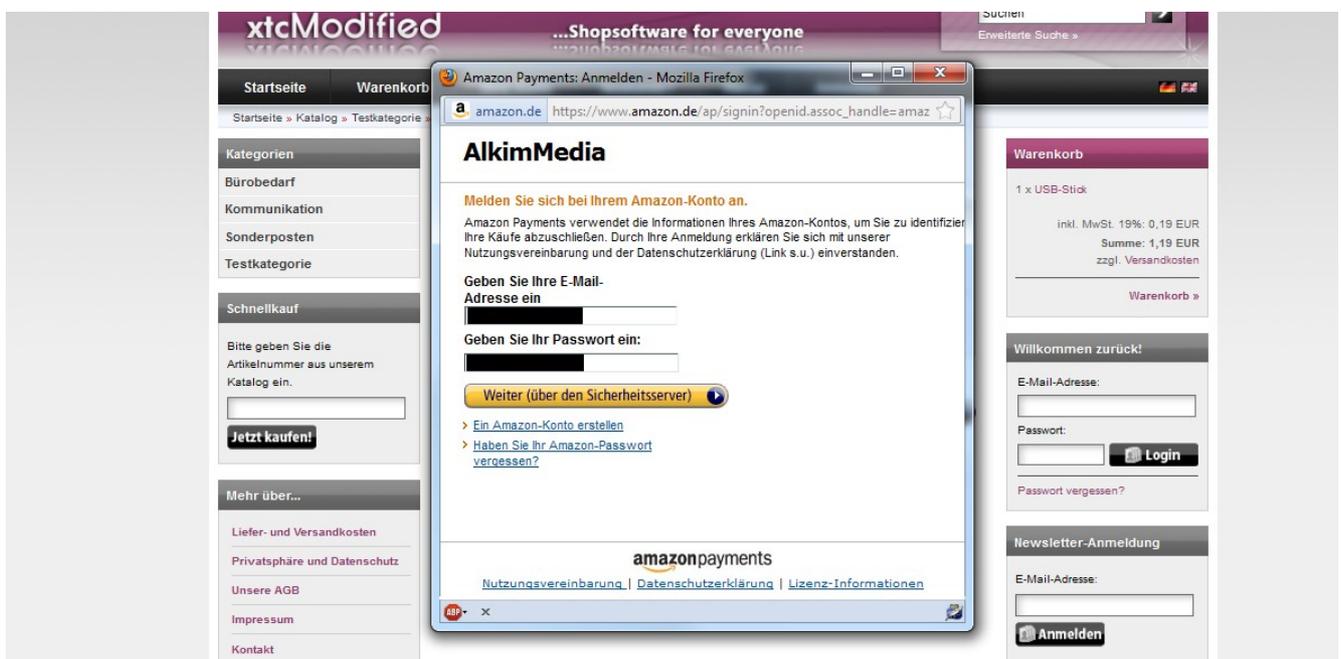
Im Livebetrieb muss die URL über das HTTPS-Protokoll aufgerufen werden!
Bitte beachten Sie dabei, dass das entsprechende SSL-Zertifikat von Amazon akzeptiert wird, d.h. In der Liste <https://payments.amazon.de/help/Bezahlen-%C3%BCber-Amazon/Technische-Informationen/SSL-Zertifikate-und-die-Callback-API> enthalten ist.

Verwendung

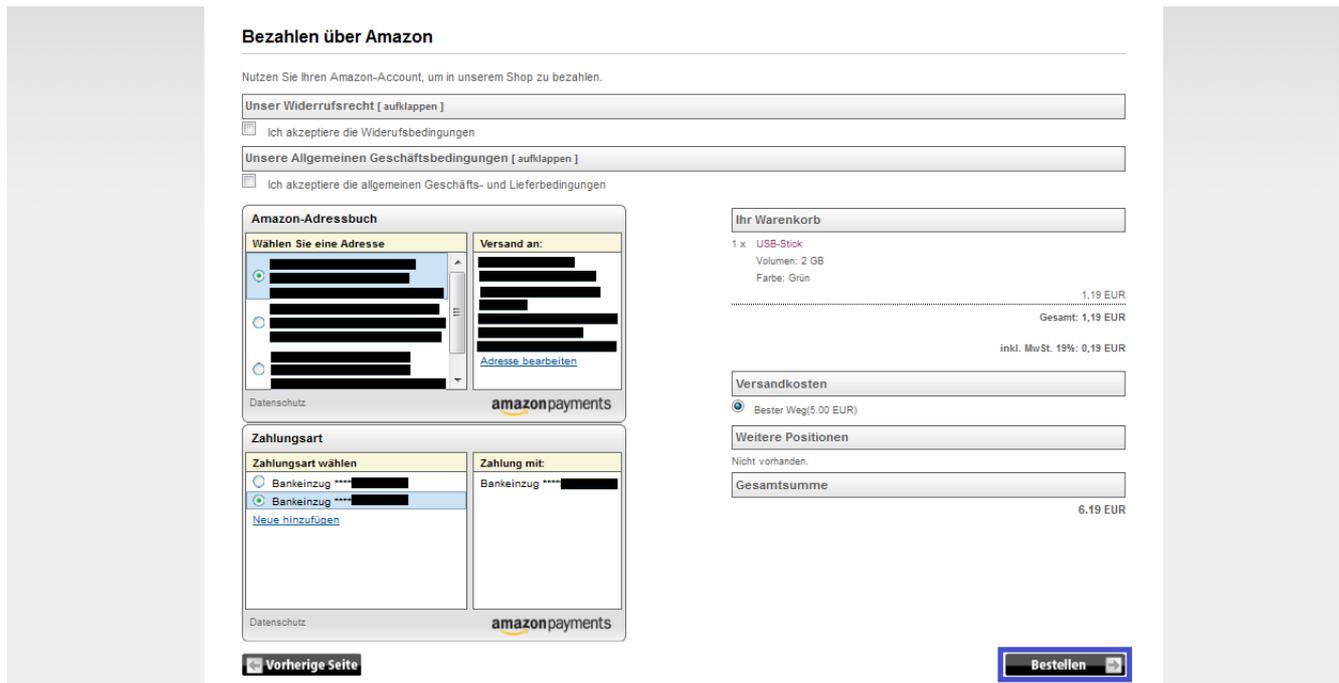
Wurde die Installation und Konfiguration erfolgreich abgeschlossen erscheint im Warenkorb Ihres Shopsystems der „AmazonPayments“-Button.



Sobald Ihre Kunden auf diesen Button klicken, erscheint ein PopUp-Fenster von Amazon. Hier können sich Ihre Kunden nun anmelden.



War die Anmeldung erfolgreich,
gelangen die Kunden direkt zurück in Ihren Shop zum Amazon – Checkout.



Bezahlen über Amazon

Nutzen Sie Ihren Amazon-Account, um in unserem Shop zu bezahlen.

Unser Widerrufsrecht [aufklappen]

Ich akzeptiere die Widerrufsbedingungen

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen [aufklappen]

Ich akzeptiere die allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen

Amazon-Adressbuch

Wählen Sie eine Adresse

Versand an:

[Adresse 1]

[Adresse 2]

[Adresse 3]

[Adresse 4]

[Adresse bearbeiten](#)

Datenschutz 

Zahlungsart

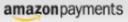
Zahlungsart wählen

Zahlung mit:

Bankeinzug ****

Bankeinzug ****

[Neue hinzufügen](#)

Datenschutz 

Ihr Warenkorb

1 x USB-Stick
Volumen: 2 GB
Farbe: Grün

1,19 EUR

Gesamt: 1,19 EUR

inkl. MwSt. 19%: 0,19 EUR

Versandkosten

Bester Weg(5,00 EUR)

Weitere Positionen

Nicht vorhanden.

Gesamtsumme

6,19 EUR

[Vorherige Seite](#) [Bestellen](#)

Klickt ein Kunde auf den „Bestellen“ Button, wird die Bestellung zu Amazon übertragen in Ihrem Shopsystem angelegt.

Nach einem Bestell- oder Zahlungseingang sendet Amazon eine Nachricht an Ihr Shopsystem, welche den Bestellstatus in Ihrem Administrationsbereich automatisch aktualisiert.

Die Verwendung eines SSL-Zertifikats auf Ihrem Server ist hierfür erforderlich.

Häufig gestellte Fragen

- **Der Bestellstatus im Shopsystem wird nicht automatisch aktualisiert, woran kann das liegen?**

Ihr Server benötigt hierfür ein gültiges SSL-Zertifikat, da Amazon Kundendaten nur über eine sichere SSL-Verbindung überträgt. Ihr Shop muss dementsprechend eingerichtet sein.

Unter folgender Adresse finden Sie eine Liste mit den von Amazon unterstützten Zertifikaten:

<https://payments.amazon.de/help/Bezahlen-über-Amazon/Technische-Informationen/SSL-Zertifikate-und-die-Callback-API>

- **Wo melde ich mich zu Amazon Payments an?**

Eine detaillierte Anleitung finden Sie unter folgendem Link:

<https://payments.amazon.de/business#getting-started>

- **Ich habe keinen „Integrationsbutton“ in meiner SellerCentral. Wie melde ich mich an, um MWS für mein eigenes Verkäuferkonto zu nutzen?**

Unter der Adresse <http://developer.amazonservices.de/> müssen Sie auf die Schaltfläche „Registrierung für MWS“ klicken. Es ist erforderlich, sich bei einem „Pro Merchant“-Verkäuferkonto einzuloggen, um den Registrierungsprozess zu durchlaufen.

Sobald Sie die Amazon MWS-Lizenzvereinbarung akzeptiert haben, werden Ihre Verkäuferkontokennungen und MWS-Entwicklerkontokennung sowie Kontodaten auf der letzten Seite der Registrierung angezeigt. Diese Kontonummern und -daten benötigen Sie für Anfragen über MWS.

- **Wo finde ich Grafiken zu „Bezahlen über Amazon“, welche ich in meinen Shop einbinden kann, um auf die neue Zahlungsmethode hinzuweisen?**

Im Ordner „PaymentImages“ in Ihrem Installationspaket finden Sie mehrere Grafiken, welche Sie auf Ihrer Webseite verwenden können.

Alternativ finden Sie diese Grafiken auch auf der Webseite von Amazon. Hierzu folgender Link:

<https://payments.amazon.de/business/resources#payment-marks-graphics>

- **Ich bekomme Javascript-Fehler und/oder der Payment-Button wird im Warenkorb nicht angezeigt. Woran kann das liegen?**

Das „Amazon Payment“-Modul nutzt die Javascript-Library JQuery.

Sollte Ihr Shopsystem oder ein eingebautes Modul diese Library ebenfalls nutzen, kann es zu Komplikationen kommen.

Es ist darauf zu achten das die Library nur einmal in Ihrem Shop eingebunden wird. Im „Amazon Payment“-Modul findet die Einbindung in der Datei „/includes/header.php“ statt.

- **Der Paymentbutton im Warenkorb wird nicht angezeigt. Woran kann das liegen?**

Prüfen Sie ob das Modul im Backendbereich aktiviert ist und überprüfen Sie Ihre Benutzerdaten ob diese korrekt eingegeben sind.

- **Im PopUp-Fenster von Amazon erscheint die Fehlermeldung: „Beim Versenden der Anfrage durch den Verkäufer ist ein Fehler aufgetreten“.**

Dies kann folgende Ursachen haben:

- Das Amazon-Payments-Konto ist noch nicht freigeschaltet.
- Sie nutzen Livedaten für den Sandboxbetrieb oder umgekehrt.
- Sie versuchen sich mit den gleichen Daten einzuloggen, die zum Händleraccount gehören.
- Die API-Daten bzw. Merchant ID sind inkorrekt.

Im Amazon Payments Bereich der SellerCentral gibt es eine Fehlerkonsole, unter "Inegration > Fehlerkonsole", wo man die eventuelle Ursache erlesen kann.

Am wahrscheinlichsten ist es aber, dass das Payments-Konto noch nicht aktiv ist.

- **Bei Abschicken der Bestellung erhalte ich den Fehler: „Caught Exception: The request signature we caculated does not match the signature you provided. Check your AWS Secret Access Key and signing method“**

In den meisten Fällen wurden bei diesem Fehler falsche MWS- bzw. Amazon-Daten im Modul hinterlegt. Überprüfen Sie bitte nochmals ob Ihr Account freigeschaltet und ob Sie die Daten von Amazon Payments und nicht die Ihres Händlerkontos eingetragen haben.