



Für Version: xt:Commerce 3.0

# **FOXRATE-IMPLEMENTIERUNGSANLEITUNG**

LEITFADEN ZUR INTEGRATION DES FOXRATE  
BEWERTUNGSSYSTEMS IN DEN EIGENEN VERKAUFSKANAL

## Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>WAS IST FOXRATE? .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>WARUM FOXRATE IN DEN EIGENEN VERKAUFSKANAL INTEGRIEREN?.....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>MODUL FÜR XT:COMMERCE VERSION 3 - EINLEITUNG .....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>DIE INSTALLATION SCHRITT FÜR SCHRITT .....</b>	<b>4</b>
	<i>Schritt 1 – Dateien in das Stammverzeichnis kopieren .....</i>	<i>4</i>
	<i>Schritt 2 – Systemcheck .....</i>	<i>4</i>
	<i>Schritt 3 – Datenbankeinstellungen.....</i>	<i>5</i>
	<i>Schritt 4 – Shopeinstellungen.....</i>	<i>6</i>
	<i>Schritt 5 – Eingabe der FOXRATE-Einstellungen .....</i>	<i>6</i>
	<i>Schritt 6 – Eingabe der FOXRATE-Einstellungen .....</i>	<i>7</i>
<b>5.</b>	<b>DIE INSTALLATION WIEDERHOLEN .....</b>	<b>7</b>



All information given here is confidential and shall in no case be disclosed to third parties without the explicit permission of SELLERFOX EUROPE LIMITED – Nicosia - Cyprus

## 1. WAS IST FOXRATE?

---

FOXRATE bietet als „Application Service Provider“ eine **kostenlose**, Browser basierte Applikation an. Diese Applikation ermöglicht einem im Internet handelnden Unternehmen, Bewertungen aus verschiedensten Verkaufskanälen (Online Shops, eBay, Amazon u.v.m.) zu sammeln oder auch direkt zu generieren. Diese Bewertungen stellen dann über das jederzeit im Web erreichbare, so genannte „Foxrate-Händlerprofil“ gebündelt, ein umfassendes „Gesamtbewertungsbild“ seiner Händlertätigkeit im World Wide Web dar.

Weitere Vorzüge sind eine Vielzahl automatischer Funktionen inklusive automatisierter Schlichtung bei schlechten Bewertungen und dazu passende Mailtextvorlagen mit Platzhaltervariablen zur Personalisierung.

Hat ein Händler das System einmal vernünftig konfiguriert, muss er nur noch beobachten, wie die Bewertungen in das System einfließen und kann sich mehr seiner Tätigkeit als Verkäufer widmen anstatt sich zusätzlich noch intensiv mit der Kundenkommunikation auseinander zu setzen.

Und trotz der Entlastung wird mit jeder neuen generierten und importierten Bewertung das Vertrauen wieder neuer Käufer in sein Unternehmen gesteigert. Und gerade in den wichtigsten Märkten stellen unabhängige Bewertungen einen sehr starken Kaufentscheidungsfaktor dar!

## 2. WARUM FOXRATE IN DEN EIGENEN VERKAUFSKANAL INTEGRIEREN?

---

**FOXRATE ist kostenlos!** Ist es einmal in einen Verkaufskanal integriert, sammelt, organisiert und präsentiert FOXRATE Kundenmeinungen nahezu komplett automatisiert. Dies beinhaltet das Setup von Erinnerungsmails, Belohnungsmöglichkeiten für sehr gute oder verbesserte Bewertungen und sogar eine automatisierte Form der Schlichtung, falls es mal zu Problemen oder Missverständnissen zwischen dem Händler und seinen Kunden gekommen sein sollte, die zu negativen Bewertungen geführt haben.

FOXRATE sammelt, bzw. generiert nicht nur **Kundenmeinungen zu Unternehmen**, sondern, wenn man das möchte, auch **Produktbewertungen zu den verkauften Artikeln**. Und das nicht nur über **potentiell mehrere Shop-Verkaufskanäle** sondern sogar, und das ist einzigartig, direkt über **eBay-Verkäufe**, indem eBay Käufer nach einem Import der Daten angeschrieben werden, die gekauften Artikel zu bewerten.

Abgerundet wird das Angebot von FOXRATE durch die Möglichkeit, über ein so genanntes „Seitenfeedback-Widget“ direkt Verbesserungs- und Fehlerrückmeldungen oder auch Lob über die Webseite, in der das „Widget“ auf verschiedene Arten eingebunden werden kann, zu erhalten. Diese Funktion lässt sich unabhängig von den angebundenen Verkaufskanälen auf allen möglichen Webseiten einbinden!



All information given here is confidential and shall in no case be disclosed to third parties without the explicit permission of SELLERFOX EUROPE LIMITED – Nicosia - Cyprus

### 3. MODUL FÜR XT:COMMERCE VERSION 3 - EINLEITUNG

---

Die beigelegten Installationsskripte müssen samt dem beinhaltenden Ordner „foxrate“ nur in das Stammverzeichnis Ihres Shops kopiert werden und dann über einen Aufruf ausgeführt werden. Die Installationsroutine funktioniert völlig unabhängig vom normalen Modulsystem. Somit müssen Sie keinerlei Änderungen an irgendwelchen Skripten im Shop durchführen und Ihr laufendes System wird in keiner Weise verändert.

Das Modul ist in PHP geschrieben und setzt voraus, dass Ihr System mit PHP und MYSQL läuft. Damit das Modul reibungslos funktioniert, benötigen Sie zusätzlich die **PHP-cURL** Erweiterung. Diese muss installiert und aktiviert sein. Weitere Informationen über cURL finden Sie hier: <http://de.wikipedia.org/wiki/CURL> .

Nach erfolgreicher Installation und Verbindung mit dem FOXRATE System werden die für die Bewertungsanfragen benötigten Daten in regelmäßigen Abständen von FOXRATE eingelesen und gemäß der von Ihnen durchgeführten Einstellungen in der FOXRATE Administration verarbeitet. Sie verwalten fortan nur noch die Bewertungen und deren Darstellung über die FOXRATE Administration!

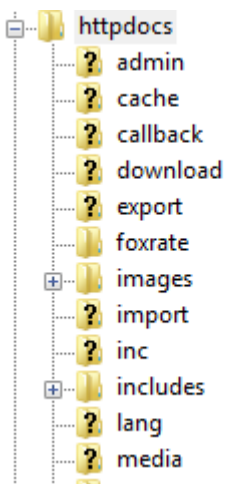
### 4. DIE INSTALLATION SCHRITT FÜR SCHRITT

---

#### SCHRITT 1 – DATEIEN IN DAS STAMMVERZEICHNIS KOPIEREN

---

Laden Sie den gesamten Ordner „foxrate“ aus der gepackten Datei per FTP in das Stammverzeichnis Ihres Shop Systems.

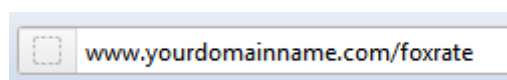


**Hinweis:** Es ist sehr wichtig, dass der „foxrate“ - Ordner beschreibbar ist (chmod 777), damit die von Ihnen vorgenommene Konfiguration gespeichert werden kann!

#### SCHRITT 2 – SYSTEMCHECK

---

Rufen Sie mit Ihrem Browser den Ordner „foxrate“ unterhalb der Domain Ihres Shop Systems auf.



All information given here is confidential and shall in no case be disclosed to third parties without the explicit permission of SELLERFOX EUROPE LIMITED – Nicosia - Cyprus

Nun wird der Setupmanager aufgerufen.

**Hinweis:** Sie können jederzeit während der Ausführung des Setup Assistenten dessen Sprache ändern, indem Sie auf das entsprechende Ländericon oben rechts klicken.

Der Setup Assistent prüft hier, ob die PHP Version Ihres Hosting Kontos die notwendigen Erweiterungen (CURL) kennt, der Modulordner beschreibbar ist, die Dateien in der richtigen Verzeichnisstruktur liegen und ob die Shop Konfigurationsdatei lokalisiert werden kann.

Sollte eine der Systemeinstellungen nicht korrekt sein, werden Sie eine Meldung wie im unten dargestellten Bild erhalten und dazu aufgefordert, die Probleme zu beheben, um weiter zum nächsten Schritt zu kommen.

The screenshot shows the 'Systemcheck' step of the setup assistant. The top navigation bar has four tabs: 'Systemcheck' (active), 'Datenbankeinstellungen', 'Shopeinstellungen', and 'FOXRATE-Einstellungen'. Below the title 'Systemcheck', a red error message states: 'Der FOXRATE Ordner ist nicht beschreibbar'. A subsequent line of text reads: 'Bitte beheben Sie die oben angegebenen Probleme um das FOXRATE Plugin installieren zu können.'

### SCHRITT 3 – DATENBANKEINSTELLUNGEN

Mit Hilfe der Daten aus der Shop Konfigurationsdatei versucht der Setup Assistent mit der Shop Datenbank Verbindung aufzunehmen. Sollte es hier Probleme mit der Verbindung geben, werden Sie in diesem Schritt zur manuellen Eingabe der Verbindungsdaten aufgefordert (siehe Bild unten). Falls nicht, leitet der Assistent gleich zum nächsten Schritt weiter.

The screenshot shows the 'Datenbankeinstellungen' step. The top navigation bar has four tabs: 'Systemcheck', 'Datenbankeinstellungen' (active), 'Shopeinstellungen', and 'FOXRATE-Einstellungen'. Below the title 'Datenbankeinstellungen', a message says: 'Bitte geben Sie die MYSQL-Datenbankeinstellungen ein.' followed by a red error message: 'Erforderliche Datenbanktabellen wurden nicht gefunden.' Below this are five input fields: 'Datenbankserver' (localhost), 'Datenbank Benutzername' (xtcommerce), 'Datenbank Passwort' (p@55word), 'Datenbankname' (jaybab\_xtcommerce), and 'Datenbankpräfix' (empty). At the bottom is a button labeled 'Datenbankeinstellungen abspeichern'.

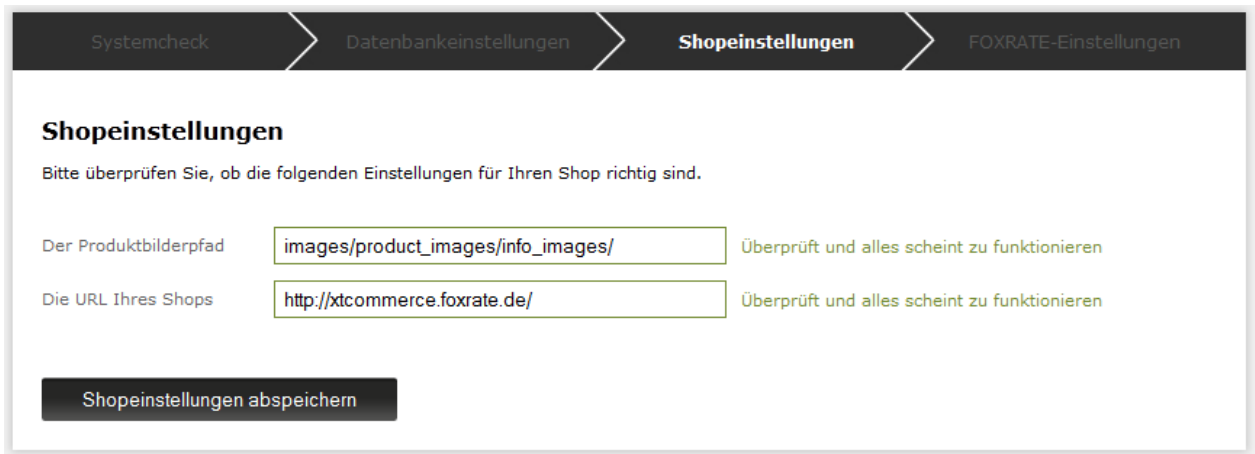
**Hinweis:** Der wahrscheinlichste Grund für ein solches Problem könnte ein spezieller Tabellen-Präfix sein



All information given here is confidential and shall in no case be disclosed to third parties without the explicit permission of SELLERFOX EUROPE LIMITED – Nicosia - Cyprus

## SCHRITT 4 – SHOPEINSTELLUNGEN

Der Setup Assistent wird nun versuchen, den Pfad zu den Produktbildern und die URL Ihres Shops aus der Konfiguration des Systems zu lesen und prüft zudem ob die gefundenen Einstellungen auch stimmen.



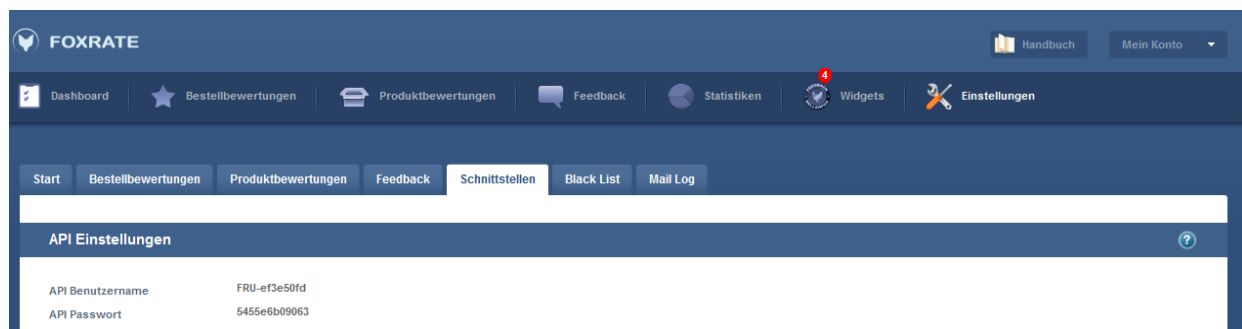
**Hinweis:** Die Eingabefelder werden im Erfolgsfall mit einem grünen Rand versehen und mit einem entsprechenden Kommentar hinter den Feldern. Etwaige Fehler lassen sich mit Angabe des korrekten Pfades leicht beheben. In der Regel sollte man hier jedoch ohne Änderungen abspeichern können.

## SCHRITT 5 – EINGABE DER FOXRATE-EINSTELLUNGEN

Nun werden Sie im Setup Assistenten nach den API Zugangsdaten zu Ihrem FOXRATE Konto gefragt.



Die hier einzugebenden Daten finden Sie in Ihrer FOXRATE Administration im Menüpunkt **Einstellungen >> Schnittstellen**

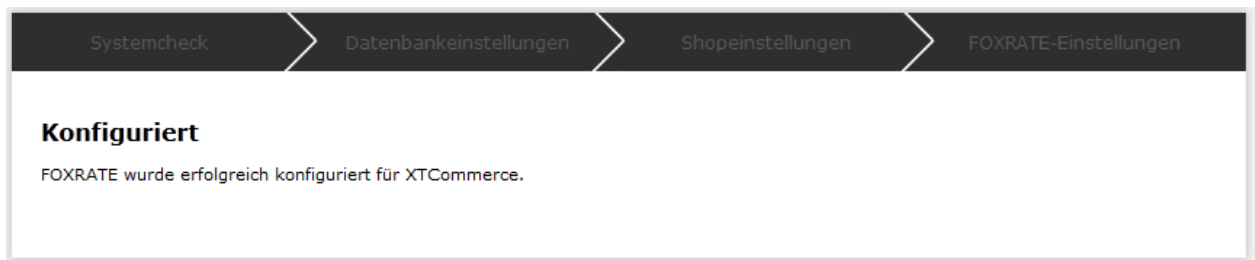


Kopieren Sie einfach die Daten aus der Administration in die entsprechenden Felder des Setup Assistenten.



All information given here is confidential and shall in no case be disclosed to third parties without the explicit permission of SELLERFOX EUROPE LIMITED – Nicosia - Cyprus

Nun werden Sie im Setup Assistenten nach den API Zugangsdaten zu Ihrem FOXRATE Konto gefragt. Nach Klick auf **FOXRATE-Einstellungen abspeichern** gibt Ihnen der Setup Assistent zurück, ob die Verbindung erfolgreich war.



In der FOXRATE Administration unter **Einstellungen >> Schnittstellen** wird der Kanal auch als erfolgreich verbunden dargestellt. Dies wird durch die Anzeige der Shop URL in der Spalte Kanalname und auch durch den grünen Haken in der Statusspalte repräsentiert.

Kanalname	Kanaltyp	Loginname	bis Datum	Shopsystem Modul	Status	Aktionen
xtcommerce.foxrate.de	Xt-commerce			xt:Commerce		

**Hinweis:** Wenn Sie an dieser Stelle auf das Werkzeug Icon in der Aktionen Spalte rechts klicken, wird die Verbindung mit Ihrem Shop System nochmals geprüft. Mit der darauf folgenden Erfolgsmeldung ist die Verbindung der beiden Systeme besiegelt.

## 5. DIE INSTALLATION WIEDERHOLEN

Für den Fall, dass sich irgendwas an der Konfiguration Ihres Shop Systems geändert hat oder Sie bei einer gelegentlichen Verbindungsprüfung (siehe oben) festgestellt haben, dass die Verbindung der Systeme nicht funktioniert, können Sie jederzeit den Setup Assistenten erneut über die URL [www.yourshop.com/foxrate/?reset](http://www.yourshop.com/foxrate/?reset) erneut ausführen.

Sie werden dann zuerst nach den API Zugangsdaten gefragt. Wenn Sie dann abspeichern, wird die letzte Konfiguration gelöscht und Sie können neue Daten eintragen.

Viel Erfolg bei der Nutzung von FOXRATE mit Ihrem xt:Commerce Shop!



All information given here is confidential and shall in no case be disclosed to third parties without the explicit permission of SELLERFOX EUROPE LIMITED – Nicosia - Cyprus