



Die ersten Schritte

1. Installation
2. SEO URLs
3. Personal URLs
4. Produkt Listen
5. Email Vorlagen
6. Bildernamen
7. PDF - Email
8. Häufig gestellte Fragen

1. Installation

Laden Sie nach dem Erhalt der Shop Software diese mit Hilfe eines FTP-Programms auf Ihren Server.

Tipp: Achten Sie auf die Art der Übertragung. Es empfiehlt sich die Einstellung auf „Automatik“ zu lassen. Zu empfehlen ist das kostenlose Programm Filezilla: <http://www.filezilla.de/>

Folgende Verzeichnisse müssen beschreibbar sein (je nach Server müssen die Rechte angepasst werden, wird auch vom Installer ggf. ausgegeben):

/admin/backups

/admin/cache

/admin/images/graphs

/admin/templates_c

/admin/pdf_rechnungen (nur Plus)

/cache

/captchas

/export

/images

/media

/templates/cseo-css-v2/cache

/templates/cseo-css-v2-m/cache

/templates_c

/sitemap.xml

Nach dem Aufrufen der Domain, wo der Shop installiert wurde, z.B.: <http://www.meine-shop-url.de> wird automatisch der Installer aufgerufen. Dieser führt Sie durch die gesamte Installation und wird Ihnen ggf. mitteilen wo Handlungsbedarf, z.B. beim Ändern von Berechtigungen, besteht.

Tipp: Geben Sie schon, wenn Ihre Domain es zulässt, direkt die volle Domain an. Mit „www“.

Nach erfolgreicher Installation werden Sie zu Ihrem Shop geführt. Der Installer ist nun nicht wieder aufrufbar kann aber gelöscht zu werden.

Sollten Probleme beim Aufruf Ihrer Domain auftreten, löschen Sie die Datei `.htaccess` vorerst. Diese kann nach erfolgreicher Installation neu hochgeladen werden. Schauen Sie dann im Kapitel Fehlermeldungen nach einer Problemlösung nach.

Vergewissern Sie sich, dass Ihr Provider für den Shop PHP5 bereit hält.

Beim Betreten des Shops wird eine Meldung am oberen Bildschirmrand erscheinen, dass die `configure.php` im Ordner `/includes` beschreibbar ist. Ändern Sie mit Hilfe von Ihrem FTP Programm die Schreibrechte auf 444 (nur lesen).

2. SEO URLs

Bevor Sie Produkte anlegen, empfiehlt es sich die SEO URLs zu aktivieren, damit diese gleich beim Abspeichern eines Produktes erzeugt werden können.

Wechseln Sie in den Adminbereich. Suchen Sie zu „Module → cSEO System-Module → commerce:SEO URL v2.1“. Aktivieren Sie dieses Modul durch „Installieren → Start“ und stellen Sie alle benötigten Parameter ein. Der Shop benutzt nun die Suchmaschinen freundlichen URL's.

3. Personal URLs

Mit diesem Modul vergeben Sie Ihre eigenen URLs für fest definierte Dateien, wie z.B. dem Kundenkonto (`account.php`), dem Merkzettel (`wish_list.php`) oder dem Warenkorb (`shopping_cart.php`).

Rufen Sie dazu im Admin den Manager über „SEO Config → Personal Links“ auf. Tragen Sie hier Ihre „Wunsch“-Dateinamen ein.

4. Produkt Listen

Jede Shopseite die Produkte ausgibt wird von hier gesteuert. Sollten Sie z.B. längere Texte haben kann es sein das die Darstellung unschön wird.

Wechseln Sie zu „SEO Config → Produkt Listen“. Jede hier getätigte Änderung wird sofort im Shop sichtbar.

Tipp: Mit dem kleinen Dropdown können Sie die Anzahl der Spalten variieren. Testen Sie diese Funktion zuerst. Es passt nicht bei jedem Shop.

5. Email Vorlagen

Tragen Sie zu jeder Email-Vorlage die benötigten Betreff- oder Absenderdaten ein. Der Installer hat bereits überall Ihre zuvor angegebene Emailadresse vergeben.

Sie finden ihn unter „**Admin → Konfiguration → Email Vorlagen**“.

Um eine HTML-Mail zu bearbeiten klicken Sie auf das Icon „HTML Mail bearbeiten“. Dort finden Sie auch die entsprechenden Einträge, die als E-Mail ausgegeben werden.

Tipp: Ändern Sie nicht die HTML Struktur der Mail, wenn doch, können Sie den Cache unter „**Admin → Hilfprogramme → Cache Ordner leeren**“ bereinigen.

Die Variablen die in {} stehen, sollten nicht geändert werden, da diese vom Shop generiert werden. Hier kann es sehr schnell zu Fehlern kommen. Die Variablen werden von den entsprechenden PHP-Dateien erzeugt. Wenn Sie sich unsicher sind, fragen Sie lieber im Forum vorher nach, was geändert werden kann.

Unter dem Punkt „**Admin → SEO Config → commerce:SEO**“ finden Sie den Punkt „PDF in Bestellbestätigungsmail“ und „Content ID/s“.

Tragen Sie hier die Gruppen-ID(s) ein, die als PDF-Anhang automatisch mitgesendet werden sollen. Damit die PDF-Anhänge mitgesendet werden, aktivieren Sie den Punkt „**PDF in Bestellbestätigungsmail**“

6. Bildernamen

Beim Speichern einer Kategorie oder eines Produktes wird das mitgeschickte Bild mit dem Namen des Produktes oder der Kategorie abgespeichert. So ist die Voreinstellung. Sie können diese unter „**Admin → SEO Config → commerce:SEO**“ jedoch ändern. Eine Erklärung finden Sie dort hinterlegt.

Tipp: Bei langen Produkt- oder Kategorie-Namen kann es vorkommen, dass das Bild auf Grund von Betriebssystemeinschränkungen nicht korrekt gespeichert wird! Ändern Sie dann die Einstellung zum Speichern der Bilder ab.

7. PDF – Email – nur commerce:SEO v2 Plus

Nach dem Abschluss einer Bestellung haben Sie die Möglichkeit eine PDF-Rechnung zu erzeugen und dem Kunden zuzusenden. Die Einstellungen für die PDF-Rechnung können unter „**Admin → SEO Config → PDF Konfiguration**“ ändern.

8. Häufig gestellte Fragen

I. Fehlermeldung:

```
Parse error: syntax error, unexpected T_STRING, expecting
T_OLD_FUNCTION or T_FUNCTION or T_VAR or '}' in
/homepages/7/d...2/htdocs/xtc/includes/classes/SourceMerger.Class.php
on line 27
```

Analyse:

Ihr Server unterstützt nicht die geforderte PHP 5.1.x Version.

Lösung:

Aktivieren Sie in der .htaccess – Datei die Einträge (*Löschen der vorn angestellten Raute bei 1und1*):

```
AddType x-mapp-php5 .php
AddHandler x-mapp-php5 .php
```

II. Fehlermeldung

Error 500 – Internal Server Error

Analyse:

Dies ist ein „Sammel-Statuscode“ für unerwartete Serverfehler.

Lösung:

Ändert Sie gemäß der .htaccess die Parameter für den Punkt

```
#RewriteBase
```

und/oder

```
# Wird nicht bei allen Servern unterstützt. Bei Error 500
auskommentieren
Options + SymLinksIfOwnerMatch
```

Schlusswort

Sind all diese Punkte abgearbeitet, ist der Shop grundlegend konfiguriert. Nach Einstellung der richtigen Zahl- und Versandart können Sie direkt mit dem Verkauf Ihrer Produkte beginnen.

Für weitere Fragen wenden Sie sich an unser Support-Forum: <http://plussupport.commerce-seo.de/>

Stand: 13.12.2011

Webdesign Erfurt